

บทที่ ๔

ผลการศึกษาและวิเคราะห์

ผลการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ จะเน้นงานค้นคว้าเรื่องหลักสติในพระไตรปิฎกของพระพุทธศาสนาเพื่อให้งานวิจัยเรื่อง **การนำหลัก สติไปใช้เพื่อ แก้ปัญหา การทำงาน พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)** ให้สมบูรณ์ จึงได้ออกแบบสอบถามสำรวจประชากรกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปฏิบัติงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ (อปน.) ที่ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง (Maintenance) งานด้านบำรุงรักษาสายส่งไฟฟ้าแรงสูง (Maintenance) งานด้านบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์สื่อสาร (Maintenance) และงานด้านปฏิบัติการควบคุมระบบอุปกรณ์ไฟฟ้า (Operation) ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่รวบรวมได้จากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๑๐ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น ๔ ตอน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความคิดเห็น ความเข้าใจเกี่ยวกับสติ และสาเหตุปัจจัยในการทำงานผิดพลาดจากบุคคล

ตอนที่ ๓ แบบประเมิน ระดับความคิดเห็น การนำหลักสติไปใช้เพื่อแก้ปัญหาการทำงานผิดพลาดจากบุคคล

ตอนที่ ๔ แบบประเมิน ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ

สำหรับผลของการศึกษาในแต่ละส่วน มีสาระสำคัญและเนื้อหาสามารถประมวลทั้งในรูปแบบของตารางและการวิเคราะห์บรรยาย ดังต่อไปนี้

๔.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากับผู้ปฏิบัติงานของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ (อปน.) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ที่ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ อายุปฏิบัติงาน ตำแหน่งระดับ และระดับการศึกษารายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. อายุ	๒๕ - ๓๐ ปี	๑๖	๗.๖๐
	๓๑ - ๓๕ ปี	๔	๑.๙๐
	๓๖ - ๔๐ ปี	๔	๑.๙๐
	๔๑ - ๔๕ ปี	๗๑	๓๓.๘๐
	๔๖ - ๕๐ ปี	๖๕	๓๑.๐๐
	๕๑ - ๕๕ ปี	๓๘	๑๘.๑๐
	๕๖ - ๖๐ ปี	๑๒	๕.๗๐
	รวม	๒๑๐	๑๐๐
๒. อายุปฏิบัติงาน	๑ - ๕ ปี	๑๔	๖.๗๐
	๖ - ๑๐ ปี	๔	๑.๙๐
	๑๑ - ๑๕ ปี	๔	๑.๙๐
	๑๖ - ๒๐ ปี	๓๒	๑๕.๒๐
	๒๑ - ๒๕ ปี	๘๓	๓๙.๕๐
	๒๖ - ๓๐ ปี	๕๔	๒๕.๗๐
	๓๑ ปีขึ้นไป	๑๙	๙.๐๐
	รวม	๒๑๐	๑๐๐

จากตาราง ๔.๑ พบว่า อายุของผู้ปฏิบัติงานส่วนมาก อยู่ในช่วง ๔๑-๔๕ ปีคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๐ รองลงมาช่วง ๔๖-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐ ในส่วน อายุผู้ปฏิบัติงานส่วนน้อยอยู่ในช่วง ๓๑-๓๕ ปีและช่วง ๓๕-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๐ อายุผู้ปฏิบัติงานส่วนมากอยู่ในช่วง ๒๑-๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ รองลงมาช่วง ๒๖-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๐ ในส่วนอายุผู้ปฏิบัติงานส่วนน้อยอยู่ในช่วง ๖-๑๐ ปีและช่วง ๑๑-๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๐

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๓. ตำแหน่ง	วิศวกร	๔๔	๒๑.๐๐
	ช่าง	๑๖๔	๗๘.๑๐
	ช่างชำนาญการ	๒	๑.๐๐
รวม		๒๑๐	๑๐๐
๔. ระดับ	๓ - ๔	๑๘	๘.๖๐
	๕ - ๖	๖๘	๓๒.๔๐
	๗ - ๘	๑๑๓	๕๓.๘๐
	๙ - ๑๐	๑๑	๕.๒๐
รวม		๒๑๐	๑๐๐
๕. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	๒	๑.๐๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	๑๒	๕.๗๐
	อนุปริญญา,ปวท.,ปวส.	๘๐	๓๘.๑๐
	ปริญญาตรี	๙๐	๔๒.๙๐
	ปริญญาโท	๒๕	๑๑.๙๐
	อื่น ๆ (ปริญญาเอก)	๑	๐.๕๐
รวม		๒๑๐	๑๐๐

จากตาราง ๔.๑ พบว่า ตำแหน่งส่วนมากที่ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็น ตำแหน่งช่าง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๘.๑๐ รองลงมา ตำแหน่งช่าง วิศวกร คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๑.๐๐ และตำแหน่งช่างชำนาญการ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑.๐๐

ระดับผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนมาก อยู่ระดับ ๗-๘ คิดเป็น เปอร์เซ็นต์ ๕๓.๘๐ รองลงมา ระดับ ๕-๖ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๒.๔๐ ส่วนน้อยที่สุดระดับบริหาร ๙-๑๐ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๕.๒๐

ระดับการศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ส่วนมากระดับปริญญาตรี คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๔๒.๙๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา,ปวท.,ปวส. คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๘.๑๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์หลักสถิติของพุทธศาสนา

จากการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าจำนวน ๒๑๐ คน ได้ผลวิเคราะห์ตามตารางที่ ๔.๒

ตารางที่ ๔.๒ ความรู้ความเข้าใจเรื่อง หลักสถิติของพุทธศาสนา และสาเหตุปัจจัยการทำงานผิดพลาดจากบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. นับถือศาสนา	พุทธ	๒๐๘	๙๙.๐๐
	คริสต์	๒	๑.๐๐
	อิสลาม,และอื่นๆ	๐	๐
รวม		๒๑๐	๑๐๐
๒. ท่านทราบและเข้าใจความหมายเกี่ยวกับ หลักสถิติ ของพุทธศาสนามากน้อยเพียงใด	มากที่สุด	๓๐	๑๔.๒๙
	มาก	๔๗	๒๒.๓๘
	ปานกลาง	๕๗	๒๗.๑๔
	น้อยมาก	๗๖	๓๖.๑๙
รวม		๒๑๐	๑๐๐
๓. ท่านนำความรู้หลักสถิติ ของพุทธศาสนา มาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และสถานที่ทำงานมากน้อยเพียงใด	นำมาใช้ประจำทุกวัน	๑๒๙	๖๑.๔๒
	นำมาใช้ตามแต่โอกาส	๗๕	๓๕.๗๑
	นำมาใช้น้อยมาก	๖	๒.๘๕
	ไม่เคยนำมาใช้หรือไม่ทราบ	๐	๐
รวม		๒๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๙๙.๐๐ และศาสนาคริสต์ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑.๐๐ ซึ่งส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ ในส่วนหลักความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสถิติ ของพระพุทธรศาสนามาใช้ในการปฏิบัติงาน จากการสอบถาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสถิติ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจน้อย มากที่สุด คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๖.๑๙ รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๗.๑๔ มีความรู้ความเข้าใจมาก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๒.๓๘ มีความรู้ความเข้าใจมาก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑๔.๒๙

จากการวิเคราะห์จะพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสถิติ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า พบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสถิติน้อย มากที่สุด คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๖.๑๙

สำหรับการนำ ทานำความรู้ หลักสถิติ ของพุทธศาสนาไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และสถานที่ทำงานมากนักน้อยเพียงใด พบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ พบว่านำมาใช้ประจำวัน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๖๑.๔๒ รองลงมานำมาใช้ตามแต่โอกาส คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๕.๗๑ และนำมาใช้น้อยมาก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒.๘๕

๔.๓ ผลการวิเคราะห์สาเหตุปัญหา ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล

จากการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า จำนวน ๒๑๐ คน ได้ผลวิเคราะห์ตามตารางที่ ๔.๓

ตารางที่ ๔.๓ สาเหตุปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. สาเหตุปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคลมาจากสาเหตุใดบ้าง	คน	๒๐๓	๙๖.๖๗
	เครื่องมือและอุปกรณ์	๑๒๘	๖๐.๙๕
	วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑๖๖	๗๙.๐๕
	สภาพแวดล้อมการทำงาน	๑๐๔	๔๙.๕๒
๕. สาเหตุใด ที่แก้ปัญหาทำงานผิดพลาดจากบุคคลได้ง่ายและตรงเป้าที่สุด	คน	๑๔๑	๖๗.๑๔
	เครื่องมือและอุปกรณ์	๔	๑.๙๐
	วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖๔	๓๐.๔๗
	สภาพแวดล้อมการทำงาน	๑	๐.๔๗

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า สาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคลนั้น มาจากสาเหตุทั้ง ๔ สาเหตุ โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อยคือ สาเหตุที่มากที่สุด คือ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๙๖. ๗๖ รองลงมา สาเหตุ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๙. ๐๕ สาเหตุเครื่องมือและอุปกรณ์ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๖๐.๙๕ และสาเหตุจากสภาพแวดล้อมการทำงาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๔๙.๕๒

ในส่วนการสอบถาม สาเหตุใดที่แก้ปัญหาทำงานผิดพลาดจากบุคคล ได้ง่ายและตรงเป้าที่สุดนั้น พบว่า คือ แก้ไขที่ คนมากที่สุด คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๖๗.๑๔ รองลงมา คือแก้ไขที่ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๐ .๔๗ แก้ไขที่เครื่องมือและอุปกรณ์ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑.๙๐ และแก้ไขที่สภาพแวดล้อมการทำงานน้อยที่สุด คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐.๔๗

๔.๓.๑ สอบถามความคิดเห็น สาเหตุปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล จากการวิเคราะห์พบว่าสาเหตุปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล

นั้นพบว่าเกิดจาก คน วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ และ สภาพแวดล้อมการทำงาน ตารางต่อไปจะแสดงความคิดเห็นการแก้ไขสาเหตุปัจจัยหลักทั้ง ๔ หัวข้อนี้ว่าเกิดจากสาเหตุอะไรบ้าง โดย แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับของความคิดเห็น

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงาน ด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า สาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล

สาเหตุปัจจัยหลัก ที่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานจากบุคคล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. สาเหตุปัจจัยหลัก ที่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานจากตัวบุคคล คือ คน	๔.๕๓	๐.๖๔๓	มากที่สุด
๒. สาเหตุปัจจัยหลัก ที่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานจากตัวบุคคล คือ เครื่องมือและอุปกรณ์	๓.๐๗	๐.๘๙๖	ปานกลาง
๓. สาเหตุปัจจัยหลัก ที่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานจากตัวบุคคล คือ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๓.๖๖	๐.๘๘๓	มาก
๔. สาเหตุปัจจัยหลักที่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานจากตัวบุคคล คือ สภาพแวดล้อมการทำงาน	๒.๘๐	๑.๑๐๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า คิดว่าสาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้ เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล คือ คน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๓$) รองลงมา คือ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๖$) เกิดจากเครื่องมือและอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๐๗$) และเกิดจากสภาพแวดล้อมการทำงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๒.๘๐$) สรุปโดยภาพรวมพบว่า สาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล เกิดทั้ง ๔ สาเหตุ ซึ่งสาเหตุปัจจัยหลักมาจาก คน มากที่สุด

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงาน ด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก คน

การแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก คน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ขาดความรู้,ทักษะ และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	๒.๙๕	๑.๐๖๔	ปานกลาง
๒. ไม่มีสติสัมปชัญญะ ประมาทเลินเล่อ,เผลอ	๔.๑๗	๐.๗๘๒	มาก
๓. ร่างกาย และจิตใจไม่พร้อมปฏิบัติงาน	๓.๕๑	๑.๐๔๖	มาก
๔. ขัดแย้งกับผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน	๒.๙๕	๑.๐๖๔	ปานกลาง
๕. ให้คนอื่นทำงานแทนตนเอง หรือ สื่อสารกันไม่เข้าใจ	๓.๔๑	๑.๑๘๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔. ๕ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า คิดว่าการแก้ไขสาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้ เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล ที่เกิดจาก คน คือ ไม่มีสติสัมปชัญญะ ประมาทเลินเล่อ,เผลอ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๑๗$) รองลงมา คือ ร่างกาย และจิตใจไม่พร้อมปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๕๑$) เกิดจาก ให้คนอื่นทำงานแทนตนเองหรือ สื่อสารกันไม่เข้าใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=๓.๔๑$) เกิดจากขาดความรู้ทักษะ และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และขัดแย้งกับผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=๒.๙๕$) สรุปโดยภาพรวม การแก้ไขสาเหตุเกิดจาก คน พบว่า เนื่องจากไม่มีสติสัมปชัญญะ ประมาทเลินเล่อ,เผลอ มากที่สุด

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงาน ด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก เครื่องมือและอุปกรณ์

การแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก เครื่องมือและอุปกรณ์	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. เครื่องมือและอุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้มาตรฐาน	๓.๗๗	๐.๙๒๐	มาก
๒. ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ไม่ถูกประเภทกับงาน	๓.๗๒	๐.๙๐๘	มาก
๓. ข้อมูลเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ออกแบบไม่ตรงกับงาน	๓.๕๑	๐.๘๖๕	มาก

จากตารางที่ ๔. ๖ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า คิดว่าการแก้ไขสาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล ที่เกิดจาก เครื่องมือและอุปกรณ์ คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๗๗$) รองลงมา คือ

ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ไม่ถูกประเภทกับงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เกิดจาก ข้อมูลเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ออกแบบไม่ตรงกับงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) สรุปโดยภาพรวม การแก้ไขสาเหตุเกิดจาก เครื่องมือและอุปกรณ์ พบว่า ทั้ง 3 สาเหตุมีผลมาก

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงาน ด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ไม่ปฏิบัติตามคู่มือ ข้ามหรือลัดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๒๙	๐.๗๘๖	มาก
๒. วิธีการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	๓.๙๖	๐.๗๗๒	มาก
๓. การประสานงาน สื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานผิดพลาดและไม่ตรวจสอบอุปกรณ์จริงก่อนทำงาน	๔.๐๒	๐.๘๖๔	มาก

จากตารางที่ ๔. ๗ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า คิดว่าการแก้ไขสาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล ที่เกิดจาก วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ ไม่ปฏิบัติตามคู่มือข้าม หรือลัดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) การประสานงาน สื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานผิดพลาด และไม่ตรวจสอบอุปกรณ์จริงก่อนทำงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เกิดจาก วิธีการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) สรุปโดยภาพรวม การแก้ไขสาเหตุเกิดจาก วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่ปฏิบัติตามคู่มือ ข้ามหรือลัดขั้นตอนการปฏิบัติงานมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงาน ด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน

การแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ทำงานอย่างรีบร้อน เพราะมีเวลาจำกัด เนื่องจากความจำเป็นของระบบ	๔.๐๖	๐.๘๒๒	มาก
๒. สถานที่ทำงานไม่ปลอดภัย เช่น พื้นดินมีโคลน หรือมีน้ำท่วมขัง ภูเขาลาดชัน, ป่ารก	๓.๖๑	๑.๐๐๗	มาก
๓. สภาพอากาศ หรือบรรยากาศทั่วไปไม่อำนวย เช่น เสียงดัง, หมอกลงจัด	๓.๔๒	๐.๙๗๑	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔. ๘ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า คิดว่าการแก้ไขสาเหตุปัจจัยหลักที่ทำให้ เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล ที่เกิด จาก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานคือ ทำงานอย่างรีบร้อน เพราะมีเวลาจำกัดเนื่องจากความจำเป็นของระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๖$) รองลงมา คือสถานที่ทำงานไม่ปลอดภัย เช่น พื้นดินมีโคลน หรือมีน้ำท่วมขัง, ภูเขาลาดชัน, ป่ารก ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๑$) เกิดจาก สภาพอากาศหรือบรรยากาศทั่วไปไม่อำนวย เช่น เสียงดัง, หมอกลงจัด ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๔๒$) สรุปโดยภาพรวม การแก้ไขสาเหตุเกิดจาก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน พบว่า ทำงานอย่างรีบร้อน เพราะมีเวลาจำกัดเนื่องจากความจำเป็นของระบบ มีผลมาก

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ หลักสถิติไปใช้เพื่อแก้ปัญหการทำงาน

จากการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า จำนวน ๒๑๐ คน ในเรื่องความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับหลักสถิติ ด้านการปฏิบัติงาน ตลอดจนการวิเคราะห์หาสาเหตุปัจจัย และการแก้ไขสาเหตุที่ทำให้เกิดทำงานผิดพลาดจากบุคคล ตารางที่ ๔.๙ แสดงผลการวิเคราะห์การนำหลักสถิติ และสถิติพื้นฐาน ๔ ของพุทธศาสนา นำไปใช้เพื่อแก้ปัญหาค่าเฉลี่ยที่ คน

ตารางที่ ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าประเด็นการแก้ไขสาเหตุ ที่ คน โดยนำหลัก สถิติ ของพุทธศาสนาไปใช้เพื่อแก้ปัญหา

ประเด็นวัดความคิดเห็นนำหลักสถิติไปใช้เพื่อแก้ปัญหการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. การนำหลักสถิติ ของพระพุทธศาสนา เจริญสติสัมปชัญญะ (สถิติพื้นฐาน ๔) ไปใช้แก้ปัญหาทำงานผิดพลาดจากบุคคลได้มากน้อยเพียงใด	๔.๑๒	๐.๘๒๑	มาก
๒. ควรจัดให้มีการอบรมหลักสูตร เจริญสติสัมปชัญญะ (สถิติพื้นฐาน ๔) ให้กับพนักงาน	๓.๙๕	๐.๘๒๓	มาก
๓. ผู้บริหารควรมีนโยบายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม การนำหลักสถิติของพระพุทธ ศาสนาการเจริญสติสัมปชัญญะ (สถิติพื้นฐาน ๔) ให้พนักงานนำมาปฏิบัติ	๔.๐๔	๐.๘๘๐	มาก

จากตารางที่ ๔. ๙ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า คิดว่าการแก้ไขสาเหตุ ที่ คน โดยนำหลัก สถิติ ของ พุทธศาสนา ไปใช้เพื่อ แก้ปัญหา พบว่า การนำหลัก สถิติ ของ พระพุทธศาสนา เจริญสติสัมปชัญญะ (สถิติพื้นฐาน ๔) ไปใช้เพื่อ แก้ปัญหาทำงานผิดพลาดจาก บุคคล ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๒$) รองลงมา คือ ผู้บริหารควรมีนโยบายที่ชัดเจนเป็น รูปธรรม การนำหลัก สถิติของพระพุทธ ศาสนาการเจริญสติสัมปชัญญะ (สถิติพื้นฐาน ๔) ให้พนักงาน นำมาปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๔$) ควรจัดให้มีการอบรมหลักสูตร เจริญ สติสัมปชัญญะ(สถิติพื้นฐาน ๔) ให้กับพนักงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๕$)

สรุปโดยภาพรวม การแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก คน โดยนำหลัก สติของพุทธศาสนา มา เจริญสติสัมปชัญญะ (สติปัฏฐาน ๔) ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาเห็นด้วยระดับมากทุกข้อ

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม การวิเคราะห์ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ในส่วนที่ ๔ นี้เป็น ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะ ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ได้ให้ความเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยได้รวบรวมเป็นหมวดหมู่ดังต่อไปนี้

ด้านสาเหตุปัจจัย การทำงานผิดพลาดจากบุคคล

๑. สาเหตุปัจจัย ที่ทำงานผิดพลาดจากบุคคล คือ ทำงานมานานมีประสบการณ์มาก มีความมั่นใจเกินไป จึงทำให้เกิดความประมาท

๒. สาเหตุปัจจัย ที่ทำงานผิดพลาดจากบุคคล คือ ผู้ปฏิบัติเข้าใหม่ยังขาดมั่นใจ ตนเอง และเชื่อฟังรุ่นพี่โดยไม่มีการโต้แย้ง ขาดการคิดรอบคอบ

ด้านการแก้ไขสาเหตุปัจจัย การทำงานผิดพลาดจากบุคคล

๑. ควรปรับปรุงเพิ่มเติม เครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างขวัญกำลังใจ ให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความตั้งใจทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

๓. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องความปลอดภัยโดยตรง โดยเขียน Job Description

๔. ควรมีการรณรงค์ เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน และมีการฝึกอบรมปฏิบัติจริงให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

ด้านการนำหลักสติ ของพุทธศาสนาไปใช้เพื่อแก้ปัญหา

๑. ควรมีการจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารให้เข้าใจและทราบถึงประโยชน์ ของการเจริญ สติสัมปชัญญะ เป็นการฝึกจิตให้มีสมาธิ และมีความรู้สึกตัวตลอดเวลา เวลาปฏิบัติงานจะมีความรอบคอบไม่เผลอ มีสติ สามารถช่วยลดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคลลงได้

๒. ควรมีสถาพระสงฆ์ มาอบรมบรรยายหลักธรรมของพุทธศาสนา ให้กับพนักงานทุกระดับ โดยจัดทำเป็นหลักสูตรเกี่ยวกับการเจริญสติ (สติปัฏฐาน ๔) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และการทำงาน